



## Fiche descriptive formation TECHNICIEN SOFT SKILLS

Intégrez les compétences adaptatives de base pour gérer les situations stratégiques courantes dans l'organisation grâce aux soft skills fondamentaux

Intitulé	<b>Technicien SOFT SKILLS</b>
Code module et Thématique	TECH SOFT SKILLS Soft Skills - Les fondamentaux
Type d'action	Formation en présentiel (distanciel en option)
Durée et volumes	12 jours et 84 h – 2 sessions / an – 12 à 15 places / session
Organisation	CARPE DIEM
Contact et Responsable	<a href="mailto:Infocarpediem-rh@orange.fr">Infocarpediem-rh@orange.fr</a> / <a href="mailto:contact@carpediem-team.fr">contact@carpediem-team.fr</a> Jean-Louis COUGOT : 06 16 94 03 71
Public	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés, salariés, cadres en retour à l'emploi, en réorientation ou désireux d'accéder à un poste à plus grandes responsabilités</li> <li>• Cadres et cadres de proximité, collaborateurs, équipiers en besoin d'acquérir des capacités adaptatives</li> <li>• Responsables d'équipes et / ou de projets et de services</li> <li>• N +1 et N + 2 de l'entreprise et Dirigeant de PME / PMI</li> </ul>

Déroutement	<b>Modalités</b>
Prérequis	Entretien présentiel ou téléphone de validation d'inscription. Motivation, objectifs et capacités de la personne pour suivre cette formation, process de prise en charge des frais pédagogiques
Délai d'accès	Dernière limite : une semaine avant démarrage de l'action
Méthodes	Apports théoriques et applications actives et impliquantes en sous-groupes supervisés. Feed-back permanents des animateurs. Partages des expériences en grand groupe. Livrable pédagogique
Evaluation	Démonstration sur mise en simulation devant jury
Sanction	Parchemin : validation de TECHNICIEN SOFT SKILLS

Handicap	<b>Spécificité TH</b>
Prise en charge par Le référent handicap	Lien avec les conseillères Cap Emploi et/ou Pole Emploi, l'AGEFIPH Et le réseau de prestataires pour mise en œuvre d'un dossier accessibilité ou compensation.
Modalités	CARPE DIEM prend en charge les formalités administratives auprès des prestataires concernés (ex : fauteuil ergonomique)
Référencement	CARPE DIEM est référencé auprès de l'AGEFIPH (prises en charges pédagogiques) et de DEFI (publication du dossier administratif)
Contact	<a href="mailto:Infocarpediem-rh@orange.fr">Infocarpediem-rh@orange.fr</a> / <a href="mailto:contact@carpediem-team.fr">contact@carpediem-team.fr</a> Jean-Louis COUGOT : 06 16 94 03 71 / Référent handicap
Suivi	Suivi assuré par le référent handicap du début à la fin de l'action

Intérêt	La formation
Objectifs En fin de formation l'apprenant sera en capacité de...	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer votre acuité sensorielle verbale et non verbale</li> <li>▪ Intégrer un questionnement sémantique de conduite d'entretien</li> <li>▪ Reformuler et traiter les objections</li> <li>▪ Conduire une résolution de problème</li> <li>▪ Poser des objectifs réalisables et atteignables et conduire jusqu'à leur atteinte et dans les délais</li> <li>▪ Gérer ses émotions primaires réflexes et limitantes</li> <li>▪ Pouvoir se motiver et remotiver un collaborateur</li> <li>▪ Gérer ses impulsions réflexes</li> </ul>
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Communication interpersonnelle et conduite d'entretien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases neurologiques et gouvernances cérébrales</li> <li>- Bases de la communication efficace – Ecoute et Postulats</li> <li>- Synchronisations et postures de communicant</li> <li>- Questionnement PNL et traitement des objections</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Conduite de stratégies de résolution ou d'objectifs à atteindre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etat Présent et stratégie de résolutions</li> <li>- Etat Désiré et stratégie d'innovations</li> <li>- SCORE de la PNL – Stratégie globale d'objectifs atteignables</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Gestion émotionnelle rapide du stress réflexe sur le moment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quatre types d'émotions primaires du type impulsions réflexe</li> <li>- Ancrages simples et mixages d'ancres</li> <li>- Self remotivation</li> <li>- Remotivation d'un collaborateur</li> </ul> </li> </ul>

Organisation	Modalités (suite)
Calendrier	Voir devis correspondant ou site Web
Lieux et horaires	La Mane – Balma 09h00 – 12h30 & 14h00 – 17h30
Cadre enseignant	Jean-Louis COUGOT – Enseignant PNL Franck DI COSTANZO – Trainer PNL et co-animateur

Catégories	Tarifs
Particuliers	1800 €
Professions Libérales Commerçants Artisans	2100 €
TPE - PME - PMI	2700 €
Entreprises+ 50 employés	3150 €
CPF	2050 € (en attente de validation)

Responsable	Contact
Pédagogique et administratif et Référént handicap	Jean-Louis COUGOT <a href="mailto:infocarpediem-rh@orange.fr">infocarpediem-rh@orange.fr</a> / <a href="mailto:contact@carpediem-team.fr">contact@carpediem-team.fr</a> Tel : 06 16 94 03 71



Maj : 11/2021